

Häufige Fragen und Irrtümer zu den neuen Funkwasserzählern

Der Zähler sendet alle 16 Sekunden. Werde ich dadurch überwacht?

- > Eine 16-sekündige Sendung bedeutet nicht, dass alle 16 Sekunden ausgelesen wird. Dies ermöglicht uns lediglich die Auslesung zum gewünschten Zeitpunkt.
- > Dies findet einmal jährlich zur Verbrauchsabrechnung statt.
- > Die Daten laufen nicht ständig im Wasserwerk auf.

Der Zähler arbeitet mittels Funk. Ist die Strahlung schädlich für die Gesundheit?

- > Es besteht keine Gesundheitsgefahr. Die Funkunbedenklichkeit wurde von der Europäischen Kommission bestätigt und zudem von unabhängigen Organisationen getestet.
- > Die meisten Haushaltsgeräte (Handy, WLAN, Navi etc...) arbeiten mit weit höheren Werten.

Der Zähler wird „gehackt“ und meine Daten sind nicht sicher?

- > Befürchtungen über Missbrauch und Angriffe sind unbegründet. Die Übertragung ist aufgrund entsprechender Verschlüsselung und einer dem PIN/TAN-Verfahren ähnliche System (wie bei der Bank) derart geschützt, dass ein Missbrauch ausgeschlossen ist. Gesendet wird „Datenmüll“ welcher nur mit Entschlüsselungscodes und einem entsprechenden Zugang eingesehen werden kann.

Welche Daten werden gesendet?

- > Eine Zählernummer und ein Zählerstand. Vorort ist auch eine genauere Auslesung von Fehlercodes möglich.
- > Dies ist beispielsweise bei Leckagen sinnvoll.

Kann ich dem Einbau widersprechen?

- > Es besteht von Gesetzeswegen her ein Widerspruchsrecht gegen den Funkbetrieb, jedoch nicht gegen den Zähler selbst. Der Widerspruch ist innerhalb einer Frist von zwei Wochen schriftlich einzureichen.
- > Außerdem sieht der Gesetzgeber nur Widersprüche aus Einfamilienhäusern als gültig an.
- > Bei Häusern mit mehreren Einheiten (Mehrfamilienhaus, Gewerbe, landwirtschaftliche Betriebe) werden die Einsprüche abgelehnt, da keine personenbezogenen Daten nachvollziehbar sind.

Sie haben noch weitere Fragen?

Denn melden Sie sich gerne bei uns. Wir versuchen Sie bestmöglich zu beraten!

Holzhauser Straße 13
84533 Haiming
Telefon: +49 8678 335
E-Mail: mail@wasserzweckverband-inn-salzach.de